



Zorgvervoer

Informatie over het personenvervoer
van en naar zorginstellingen



Over ZCN-Totaalvervoer

ZCN, onderdeel van Bios Groep Rijnmond, is in 2000 opgericht om op landelijke schaal vraag en aanbod van personenvervoer te coördineren en te realiseren. De activiteiten van ZCN omvatten:

- zittend ziekenvervoer (taxi- en rolstoelvervoer);
- leerlingenvervoer;
- groepsvervoer;
- collectief vraagafhankelijk vervoer (CVV);
- luchthavenvervoer;
- zakelijk- en VIP vervoer;

ZCN is zelf in principe geen vervoerder, maar heeft zich gespecialiseerd in het organiseren, administreren en zorgdragen voor de adequate uitvoering van alle soorten van vervoer door lokale vervoerders. ZCN is sinds 15 december 2004 in het bezit van het Keurmerk Taxibedrijf en ISO 9001:2000. Vanuit een moderne meldkamer onderhoudt

ZCN de contacten met mensen die vervoer nodig hebben en de circa 90 gecontracteerde vervoerders. ZCN heeft als kwaliteitseis gesteld dat de gecontracteerde vervoerders eveneens in het bezit zijn van



het Keurmerk Taxibedrijf. Daarnaast werkt ZCN samen met vrijwel alle zorgverzekeraars. Hierdoor is het mogelijk dat de administratieve afhandeling ten behoeve van verzekerden gemakkelijker verloopt.

ZCN en wetgeving

Vanaf 1 juni 2004 is een wijziging opgetreden voor het zittend ziekenvervoer en per 1 januari 2006 is de verplichting voor zorgverzekeraars voor het aanbieden van zorgvervoer opgenomen in het Besluit Zorgverzekering. De nieuwe wettelijke regeling ten aanzien van het zorgvervoer is vrij ingewikkeld. Indien u behoefte heeft aan nadere uitleg op uw specifieke omstandigheden, neemt u dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Taxi- en rolstoelvervoer

Het zorgvervoer staat voor iedereen open, hoewel alleen zorgverzekerden die in het bezit zijn van een geldige vervoersmachtiging in aanmerking komen voor een vergoeding van het zorgvervoer van hun zorgverzekeraar.

Het zorgvervoer betreft zowel vervoer per zorgtaxi als per rolstoelvoertuig. De vervoersmachtiging dient u aan te vragen bij uw zorgverzekeraar. Het hebben van een vervoersmachtiging betekent dat de zorgverzekeraar



het door u genoten zorgvervoer vergoedt, behoudens de (verplichte) eigen bijdrage. In veel gevallen is iedere verzekerde verplicht een eigen bijdrage te betalen. De verplichting tot het betalen van de eigen bijdrage is afhankelijk van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering. Uw zorgverzekeraar kan u meer informatie verstrekken over de eigen bijdrage, bijv. de van toepassing zijnde hoogte van de bijdrage en de wijze waarop de eigen bijdrage met u wordt verrekend. De eigen bijdrage is van toepassing op ieder verzekeringsjaar, dat loopt van 1 januari tot en met 31 december. Bij het bestellen van zorgvervoer kunnen de telefonisten van ZCN bij enkele zorgverzekeraars direct controleren of voor u een geldige vervoersmachtiging is afgegeven. Ongeacht het vorenstaande geldt in het algemeen dat u zelf, vooraf

